

제목: [NERDY] 개인정보처리방침 변경 안내

1. 주요 개정 내용

- 규격화를 위한 번호표시 등 일부 서식 변경(ex: 제1조 → 1.)
- 서식변경(표 삽입)에 따른 이용자의 개인정보 수집·이용 항목 명확화
- 개인정보 처리방침 조문 순서 변경
- 서비스 이용 시 수집항목 변경
- 보유 및 이용 기간 변경

2. 개정 사항

개정 전	개정 후
<p>제1조(개인정보의 처리목적) 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>1. 홈페이지 회원 가입 및 관리: 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리, 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용방지 등을 목적으로 개인정</p>	<p>1. 총칙</p> <p>1.1. 회사는 소중한 이용자의 개인정보를 안전하게 처리하기 위하여, 관련법규를 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자가 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.</p> <p>1.2. 본 방침은 대한민국 지역의 서비스를 원칙으로 하며, 회사 서비스와 관련하여 수집하는 모든 개인정보에 적용됩니다.</p> <p>1.3. 본 방침은 회사 서비스와 관련하여 수집하는 모든 개인정보에 적용됩니다. 회사는 특정 서비스에 대해서 개별 개인정보처리방침, 이용약관 또는 본 방침에 부가적인 조항(이들을 총칭하여, 이하 '개별정책'이라 함)을 적용하는 경우가 있습니다. 개별정책은 그 특정 서비스에 있어서 회사가 어떠한 개인정보를 수집하고, 그것을 어떻게 이용하고 제공할 것인지 및 그 특정 서비스에 적용되는 기타 정책을 설명하는 것입니다. 한편, 개별정책과 본 방침의 내용이 모순되는 경우에는 개별정책이 우선됩니다.</p> <p>1.4. 회사는 개인정보처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자가 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.</p>

보를 처리합니다.

2. 재화 또는 서비스 제공: 물품배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심, 상품후기 등록, 상담게시판, 고객 상담처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 고충처리: 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보, 불만처리 및 민원처리, 반품/환불 등 주문/배송에 관한 요청사항 처리, 고객제안, 고지사항 전달, 챗봇 서비스 관련 정보: 챗봇 대화내용 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 마케팅 및 광고에의 활용: 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

5. 기타: 회사는 기타 상품·서비스, 사은·판촉행사, 이벤트 등의 마케팅 활동 안내 및 이용권유(통신판매, 전화권유판매, 전화상담업무, SMS·DM·TM·Email, Push-mail, 푸쉬메시지 발송), 고객에 대한 맞춤형 서비스, 편의 제공 및 이벤트 경품배송, 시장조사, 고객만족도조사, 상품·서비스 개발연구, 고객별 통계분석자료 활용, 멤버십운영, 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 고지사항 전달, 웹사이트 및 시스템 관리, 제품 및 이벤트 문의 등 각종 고객 민원 처리, 이벤트 당첨자 공지, 웹페이지 운영, 행사 참여 고객 DB 관리, 이벤트 페이지 제작, 회사의

1.5. 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보처리방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있으며, 개정 시 버전 관리를 통하여 이용자가 개정사항을 쉽게 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

<p>신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공목적 으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>6. 서비스를 운용함에 있어 각종 정보를 전화, e-mail, SMS등으로 회원에게 제공할 수 있으며, 서비스를 운용함에 있어 결제 안내 등 의무적으로 안내되어야 하는 정보성 내용은 수신동의 여부와 무관하게 제공됩니다.</p>										
<p>제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)</p> <p>① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.</p> <p>② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.</p> <p>1. 홈페이지 회원 가입 및 관리: 사업자/단체 홈페이지 탈퇴시까지. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지 가. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지 나. 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지</p> <p>2. 재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료시까지. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료시까지 가. 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록 - 표시·광고에 관한 기록 : 6개월</p>	<p>2. 개인정보의 처리목적, 수집항목</p> <p>2.1. 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 회사는 다음의 정보를 이용자의 동의를 받아 수집할 수 있으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>필수 수집 목적 외 선택사항의 동의를 거부하시는 경우에도 회원가입, 구매, 결제 등 필수서비스는 이용할 수 있습니다. 단, 일부 부가서비스는 제한될 수 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="792 778 1998 1356"> <thead> <tr> <th data-bbox="792 778 1093 826">수집목적</th> <th data-bbox="1093 778 1697 826">수집항목</th> <th data-bbox="1697 778 1998 826">보유 및 이용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="792 858 1093 1066">일반 회원가입 및 관리, 서비스 이용에 따른 본인 식별, 공지사항 전달, 불만 처리 등 의사소통 경로 확보</td> <td data-bbox="1093 858 1697 1066">[필수] 아이디, 비밀번호, 이메일, 생년월일, 휴대전화, 성별, 이름 [선택] 추천인 ID, 쇼핑정보수신동의, 주소, 피부타입, 피부고민, 정보수신동의여부(SMS, 이메일, 우편물)</td> <td data-bbox="1697 858 1998 1066">사업자/단체 홈페이지 탈퇴시 까지</td> </tr> <tr> <td data-bbox="792 1070 1093 1351">SNS 계정 등 간편 회원가입 및 관리, 서비스 이용에 따른 본인 식별, 공지사항 전달, 불만 처리 등 의사소통 경로 확보</td> <td data-bbox="1093 1070 1697 1351">Kakao 간편가입 생일, 카카오페이(이메일), 성별, 출생 연도, CI(연계정보), 카카오페이(전화번호) 프로필 정보(닉네임/프로필사진), 카카오톡 채널 추가 상태 및 내역 NAVER 간편가입</td> <td data-bbox="1697 1070 1998 1351">사업자/단체 홈페이지 탈퇴시 까지</td> </tr> </tbody> </table>	수집목적	수집항목	보유 및 이용기간	일반 회원가입 및 관리, 서비스 이용에 따른 본인 식별, 공지사항 전달, 불만 처리 등 의사소통 경로 확보	[필수] 아이디, 비밀번호, 이메일, 생년월일, 휴대전화, 성별, 이름 [선택] 추천인 ID, 쇼핑정보수신동의, 주소, 피부타입, 피부고민, 정보수신동의여부(SMS, 이메일, 우편물)	사업자/단체 홈페이지 탈퇴시 까지	SNS 계정 등 간편 회원가입 및 관리, 서비스 이용에 따른 본인 식별, 공지사항 전달, 불만 처리 등 의사소통 경로 확보	Kakao 간편가입 생일, 카카오페이(이메일), 성별, 출생 연도, CI(연계정보), 카카오페이(전화번호) 프로필 정보(닉네임/프로필사진), 카카오톡 채널 추가 상태 및 내역 NAVER 간편가입	사업자/단체 홈페이지 탈퇴시 까지
수집목적	수집항목	보유 및 이용기간								
일반 회원가입 및 관리, 서비스 이용에 따른 본인 식별, 공지사항 전달, 불만 처리 등 의사소통 경로 확보	[필수] 아이디, 비밀번호, 이메일, 생년월일, 휴대전화, 성별, 이름 [선택] 추천인 ID, 쇼핑정보수신동의, 주소, 피부타입, 피부고민, 정보수신동의여부(SMS, 이메일, 우편물)	사업자/단체 홈페이지 탈퇴시 까지								
SNS 계정 등 간편 회원가입 및 관리, 서비스 이용에 따른 본인 식별, 공지사항 전달, 불만 처리 등 의사소통 경로 확보	Kakao 간편가입 생일, 카카오페이(이메일), 성별, 출생 연도, CI(연계정보), 카카오페이(전화번호) 프로필 정보(닉네임/프로필사진), 카카오톡 채널 추가 상태 및 내역 NAVER 간편가입	사업자/단체 홈페이지 탈퇴시 까지								

<p>- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년</p> <p>- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년</p> <p>- 가입자 전기통신일시, 개시.종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 : 1년</p> <p>- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월</p> <p>- 기타 : 「통신비밀보호법 시행령」제41조에 따른 통신사실확인자료 보관기간</p> <p>3. 회원이 탈퇴한 경우에도 불량회원의 부정한 이용의 재발을 방지, 분쟁해결 및 수사기관의 요청에 따른 협조를 위하여, 이용계약 해지일로부터 3년간 회원의 정보를 보유할 수 있습니다.</p>		<p>성명, 이메일, 아이디, 생년월일, 성별</p> <p>Apple 간편가입</p> <p>성명, 이메일, 비밀번호, 휴대폰번호, 생년월일, 성별</p>	
	<p>본인확인 , 연령확인(만 14 세 이상). 부정이용 방지</p>	<p>이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, CI/DI, 본인인증결과</p>	<p>사업자/단체 홈페이지 탈퇴시 까지</p>
	<p>재화 또는 서비스 구매, 환불</p>	<p>[필수] 주문자 정보(주문자, 휴대전화, 이메일, 받으시는 분의 성함 및 주소, 휴대전화번호), 신용카드번호, 은행계좌정보 등 결제정보, 구매정보, 새로운 배송지 주소 [선택] 배송 메시지 요청사항, 주소확인, 환불계좌 *비회원인 경우: 주문자정보(주문자, 휴대전화, 이메일, 주문조회 비밀번호), 배송지정보(받으시는분의 성함 및 주소, 휴대전화번호), 신용카드번호, 은행계좌정보 등 결제정보, 구매정보, 새로운 배송지 주소</p>	<p>재화, 서비스 공급완료 및 요금결제 정산 완료시 까지(회원인 경우 회원 탈퇴시 삭제) 단, 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년</p>
	<p>상담 및 고충처리</p>	<p>[필수] 성명, 연락전화번호, 서비스이용내역 등 [선택] 생년월일, 성별, 내외국인정보, 이메일주소, 주소, 서비스 이용 정보, 휴대폰 번호, 연계정보, 중복가입 확인정보, 요금납부자의 성명, 청구지 주소, 신청인과의 관계, 서비스이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되어 수집되는 정보 서비스 이용시간, 결제 기록, 이용정지기록주소, 과거 구매내역, 은행계좌정보 등 결제정보(은행계좌번호,</p>	<p>사업자/단체 홈페이지 탈퇴시 또는 이용목적 달성시 즉시 파기 단, 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년</p>

		신용카드번호, 환불계좌), 진단서, 소견서, 진료확인서, 구매거래내역, 적립금 내역 등	
신규 서비스/ 상품 안내 등 마케팅 광고 활용		[필수] 성명, 휴대전화, 이메일, 아이디, 과거 구매내역, 서비스 이용 내역 [선택] 응모여부	사업자/단체 홈페이지 탈퇴시 까지 단, 표시 광고에 관한 기록: 6년
인터넷 서비스 이용 과정 중 자동 수집		IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 결제기록, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록, 기기정보	사업자/단체 홈페이지 탈퇴시 또는 이용목적 달성시 즉시 파기
<p>2.2. 그 외 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 결제기록, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록, 기기정보 등 <p>2.3. 서비스를 운용함에 있어 각종 정보를 전화, e-mail, SMS 등으로 회원에게 제공할 수 있으며, 서비스를 운용함에 있어 결제 안내 등 의무적으로 안내되어야 하는 정보성 내용은 수신동의 여부와 무관하게 제공됩니다.</p> <p>2.4. 사용자 동의를 받은 정보 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회원은 어플리케이션 서비스 활용 시 사용자의 동의 하에 회원의 선택에 따라 개인 정보 등의 추가 정보와 사진과 같은 콘텐츠를 공유할 수 있습니다. 사진과 같은 특정 콘텐츠를 추가하려면 카메라나 사진첩에 대한 액세스를 허용해야 합니다. - 기기 허용: 모바일 플랫폼에는 연락처, 사진, 위치 서비스, 푸시 알림, 광고 식별자와 같은 특정 유형의 기기 데이터와 알림을 허용 또는 거부할 수 있는 시스템이 있습니다. 사용자는 기기에서 설정을 변경하여 해당 정보 수집 또는 해당 알림 표시에 동의하거나 반대할 수 있습니다. 물론 설정을 변경하는 경우, 일부 서비스는 전체 기능을 잃게 될 수 있습니다. 			
<p>제6조(처리하는 개인정보 항목)</p> <p>회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.</p> <p>1. 개인정보 처리항목</p> <p>가. 홈페이지 회원 가입 및 관리</p> <p>필수항목: 아이디, 비밀번호, 이메일, 생년월일, 휴</p>	<p>3. 개인정보의 보유 및 기간</p> <p>3.1. 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.</p> <p>3.2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 제2조에서 기재한 내역에 따르며, 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.</p>		

<p>대화, 성별, 이름</p> <p>선택항목: 추천인ID, 쇼핑정보 수신동의, 주소, 피부 타입, 피부고민, 정보수신동의 여부(SMS, 이메일, 우편물), 진단서, 소견서, 진료확인서, 구매거래 내역, 적립금 내역, 은행계좌번호, 신용카드번호, 환불계좌</p> <p>나. 재화 또는 서비스 구매</p> <p>필수항목: 주문자, 주문조회 비밀번호, 받으시는 분 성함, 주소, 휴대전화, 이메일, 신용카드번호, 은행계좌정보 등 결제정보, 구매정보 등</p> <p>선택항목: 배송 메시지 요청사항, 주소확인, 환불계좌</p> <p>라. 고객상담 및 고충처리</p> <p>필수항목: 성명, 생년월일, 성별, 내외국인정보, 연락처전화번호 이메일주소, 주소, 서비스 이용 정보, 휴대폰번호, 연계정보, 중복가입 확인정보, 요금납부자의 성명, 청구지주소, 신청인과의 관계, 은행계좌정보, 연락 전화번호, 신용카드번호, 은행계좌 정보서비스이용 또는 업무처리과정에서 생성되어 수집되는 정보 서비스 이용시간, 결제기록, 이용정지 기록</p> <p>선택항목: 주소, 이메일, 과거 구매내역, 은행계좌정보 등 결제정보 등</p> <p>마. 마케팅 광고에의 활용</p> <p>필수항목: 성명, 휴대전화, 이메일, 아이디, 과거 구매내역, 서비스 이용 내역</p> <p>선택항목: 응모여부 등</p> <p>바. 본인인증 시</p>	<p>1) 회사 내부방침에 의한 정보보유 사유</p> <p>회원이 탈퇴한 경우에도 회사는 원활한 서비스의 제공 및 부정한 서비스의 이용을 방지하기 위하여 아래와 같이 회원정보를 보관합니다.</p> <p>(1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지</p> <p>(2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지</p> <p>(3) 부정/불량이용기록 (부정/불량이용자의 개인정보 포함)</p> <p>보존이유: 서비스의 부정 및 불량 이용 방지 및 부정/불량이용자의 재가입 방지</p> <p>보존기간: 1 년</p> <p>3.3. 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.</p> <p>*계약 또는 청약철회 등에 관한 기록</p> <p>보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률</p> <p>보존기간 : 5 년</p> <p>*대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록</p> <p>보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률</p> <p>보존기간 : 5 년</p> <p>*소비자의 불만 및 분쟁처리에 관한 기록</p> <p>보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률</p> <p>보존기간 : 3 년</p> <p>*서비스 방문 기록</p> <p>보존이유 : 통신비밀보호법</p> <p>보존기간 : 3 개월</p> <p>*세법에서 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증거서류</p> <p>보존이유 : 국세기본법</p> <p>보존기간 : 5 년</p> <p>*전자금융거래기록</p> <p>보존이유 : 전자금융거래법</p>
---	--

<p>필수항목: 이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, CI/DI, 본인인증결과 (휴대폰번호는 NHN한국사이버결제(주)에서 인증 받은 휴대폰 번호를 사용하고 있습니다)</p> <p>2. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. IP주소, 쿠키, MAC주소, 결제기록, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등</p>	<p>보존기간 : 5 년</p> <p>*고객확인 의무 정보</p> <p>보존이유 : 특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률</p> <p>보존기간 : 계약 만료 후 5 년</p> <p>*발신번호 사전등록에 관한 기록</p> <p>보존이유 : 전기통신사업법</p> <p>보존기간 : 서비스 종료 후 1년</p>
<p>제12조(개인정보 처리방침 변경) 이 개인정보 처리방침은 2021. 6. 1. 부터 적용됩니다.</p>	<p>15. 개인정보 처리방침 변경</p> <p>본 개인정보처리방침은 정부의 정책 또는 보안기술의 변경 등에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있으며, 이 경우 지체없이 홈페이지(공지사항 등)를 통해 고지할 것입니다.</p> <p>1) 이 개인정보 처리방침은 2022. 10. 25. 부터 적용됩니다.</p> <p>2) 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p>

3. 개정일자

개정된 개인정보처리방침은 2022년 10월 25일에 시행됩니다.